

CLAUDIO BELLENTANI

indirizzo:

telefono/e-mail:

SINTESI PROFESSIONALE

Il mio profilo professionale è caratterizzato da una consolidata esperienza in area IT, iniziata i primi anni presso software house bolognesi e maturata poi in contesti **industriali multinazionali** dove ho ricoperto il ruolo di **Responsabile Sistemi Informativi** per l'area Sud-Europa, coordinando un complesso team IT internazionale.

Opero, da oltre 10 anni, in qualità di **Consulente IT**, con il ruolo di IT Temporary Manager, presso importanti società di **servizi e industriali**.

Oltre alle **competenze infrastrutturali-tecniche**, ho inoltre approfondite **competenze applicative** che mi hanno permesso di guidare i principali progetti di cambiamento aziendale e di conoscere i processi aziendali tipici, dalla ricerca e sviluppo fino al post-vendita, oltre a tutti i processi orizzontali, quali amministrazione e finanza, risorse umane, comunicazione, legale ed ovviamente IT.

Completano il mio profilo **capacità di analisi e di problem solving**, unita a **capacità di gestione dei team e skill negoziali/comunicative**, che mi consentono spesso di risolvere problematiche anche organizzative oltre ad identificare le soluzioni tecnologiche più efficaci. Posseggo certificazioni **ITIL** e **Prince2**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2018-..... – IT TEMPORARY MANAGER – CONSULENTE IT

→ in **MediNeos**, importante Contract Research Organization, società del gruppo multinazionale **IQVIA**

2008-2023 – CONSULENTE IT

Principali esperienze e realizzazioni:

→ in **Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì**, da settembre 2021 a dicembre 2022 come consulente indipendente per gestione gara per esternalizzare i sistemi informativi

→ in **ASSA ABLOY Italia**, da febbraio 2018 a giugno 2020 come IT Temporary Manager

→ in **Valsoia**, da ottobre 2017 a luglio 2019 come Consulente Senior ITIL, per ridisegnare i principali processi IT e attivare il Service Desk

→ in **Caviro**, nel 2017, per attività di formazione ITIL e Prince2, rivolte al team IT.

→ in **MediNeos**, dal 2016 al 2018, in qualità di Consulente e capo progetto ICT.

→ in **Mading**, dal 2012 al 2018, società di consulenza direzionale, a supporto per le problematiche IT, in contesti di riorganizzazioni organizzative o re-ingegnerizzazione dei processi

→ in **COFIMP/FAV**, dal 2014 al 2023, tenuta di **corsi di formazione** su concetti ICT, principali applicazioni a supporto del business, project management e concetti di IT Governance

→ in **Certiquality**, importante società erogante servizi di certificazione alle imprese, attività di consulenza a supporto dell'IT Manager, con riorganizzazione processi IT e coordinamento importanti progetti (CRM, Workforce Management, BI, Travel & Expenses ..)

→ In **SABO**, società chimica, a supporto della software selection per un nuovo ERP

→ quale consulente senior di **HSPI**, importante società di consulenza direzionale, ho supportato **progetti di IT Governance/ITIL** in importanti società di servizi (**CRIF, MANUTENCOOP**)

→ in **Fabbri 1905**, importante azienda alimentare a Bologna, **selezione soluzione ERP (tra SAP, Oracle, Microsoft, Sage)**: per conto del responsabile IT, sottoponendo questionari formali ai principali fornitori/partners, organizzando demo delle principali soluzioni ERP, richiedendo macro offerte economiche e verificando costi e benefici, al fine di scegliere la giusta soluzione allineata alla strategia aziendale.

→ in **Ciba-BASF**, **attività di Temporary manager**: quale garante per l'Antitrust delle Comunità Europee: monitoraggio della cessione di un business locale, condizione necessaria per l'acquisizione.

1983-2008 - Ciba S.p.A. (fino al 1996 Ciba Geigy) - Industria multinazionale chimica – Pontecchio BO

1994 – 2008 **Posizione:** **RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI SOUTHERN EUROPE** in coordinamento team applicativi ed infrastrutturali distribuiti in più siti nel Sud-Europa

(Parigi/Lione/Barcellona/Bilbao/Porto/Atene/Salonicco/Bologna/Milano).

Principali risultati:

1. **SAP SPAGNA / Riduzione del 7% dei dipendenti**, implementando il sistema SAP, presso la consociata spagnola per 9 mesi, ottenendo una completa integrazione nel modello globale di gruppo.
2. **SAP HR ITALIA / Riduzione del 40% delle persone all'ufficio paghe**, implementando un outsourcing parziale, ottimizzando tutti i processi di gestione assenza tramite workflow e self-service a tutti i dipendenti delle sedi italiane con eliminazione di tutti i costi nascosti della precedente gestione cartacea.
3. **SAP ITALIA / Riduzione delle staff IT del 40%**, implementando SAP in Italia (paese pilota del progetto globale)
4. **PROCESSI OTTIMIZZAZIONE IT**
 → **IT GOVERNANCE – PROCESSI ITIL** Ho reingegnerizzato i processi informatici secondo la nuova IT Governance e metodologia ITIL, con centralizzazione delle attività di Service Desk multilingua a supporto di tutto il bacino di utenti della regione Sud-Europa, presso Pontecchio Marconi/Bologna. Parallelamente sono stati adottati processi di gestione/autorizzazione progetti a livello globale ed ho attivamente partecipato quale rappresentante di tutte le esigenze per il Sud-Europa, coordinando l'adeguamento delle infrastrutture/processi IT e la Compliance SOX.
 → **CONSOLIDAMENTO AS400** Ho consolidato in Italia tutti i sistemi ERP/Contabili del Sud-Europa con spegnimento di tutti gli AS/400 in Spagna, Francia e Grecia
 → **STANDARDIZZAZIONE E OUTSOURCING** ho effettuato una progressiva standardizzazione delle infrastrutture e applicazioni, con alcuni outsourcing specifici (connessioni fra siti, gestione parco stampanti e altri) Tutte queste attività, nel periodo 2003-2007, hanno portato ad una riduzione dei budget annuo IT **dai 5 mio Euro annui a 3,5 mio Euro annui** mantenendo i livelli di servizio concordati.
5. **RAZIONALIZZAZIONE GEOGRAFICA SUD-EUROPA**
Ho curato tutte le problematiche IT (infrastrutturali e applicative) relative alla chiusura delle consociate in Portogallo e Grecia e al consolidamento di molti siti francesi.
6. **VENDITA BUSINESS TESSILE**
Ho supportato, per tutti gli aspetti IT e logistici, la separazione e vendita di una linea di business (area Tessile) alla multinazionale Huntsman, con duplicazione dell'intera architettura informatica Ciba.
7. **ACQUISIZIONE MULTINAZIONALE RAISIO**
Ho effettuato l'integrazione veloce (6 mesi) dell'acquisita multinazionale Raisio, nei sistemi Ciba
Altre realizzazioni:
 → integrazione veloce nei sistemi Ciba delle società acquisite (LAC a Vanzaghella – PROCHIMICA a Mortara) standardizzando i processi, senza aumento di personale IT.
 → implementazione del workflow ciclo passivo con drastica riduzione dei giorni di percorrenza delle fatture passive da circa 50 giorni a meno di 15, con relativi benefici sui crediti Iva anticipati
 → diretta responsabilità del progetto Anno 2000 ed Euro per tutta l'Italia

1991-1994 - Posizione: Responsabile sviluppo applicazioni, coordinamento team di 4 analisti-programmatori e ulteriori consulenti esterni, al fine di implementare pacchetti applicativi su **AS400**.

Principali realizzazioni: nuovo ERP (**BPCS**) / Manutenzione Impiantistica (**TEROMAN**) / Controllo Qualità (**LIMS400**) / Contabilità Industriale (**PLAUT**), Sistemi Contabili (**SAEP**) Ammortamenti (**SIC**)

1983-1991 - Posizione: Analista-Programmatore e Capo Progetto su sistemi IBM S/34-S/38.

Principali realizzazioni: implementazione del primo sistema **MRPII integrato (SIM400)**, in qualità di capo progetto, con riduzione inventari di magazzino (>10%) e sostanziale ottimizzazione tempi della catena logistica.

1981-1983 – Euroced, centro servizi del gruppo leasing COFID/LISITAL **Data Processing s.r.l.** – software house

Posizione: Analista-programmatore su sistemi IBM S/34 S/38 43xx.e Bull in Cobol e RPG.

INFORMAZIONI E DATI PERSONALI

data nascita:

stato civile:

ULTERIORI INFORMAZIONI

studi: diploma di Ragioniere-Programmatore conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale Tanari di Bologna nell'anno scolastico 1979/80

certificazioni: **Prince2** (metodologia Project Management) / **ITIL V3** (best practices IT Governance)

lingue straniere: inglese a livello professionale, parlato e scritto; francese a livello medio-base

corsi: numerosi corsi di sviluppo professionale sia in area manageriale che IT