

**CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO
DEL COMUNE DI CASTELNOVO NE' MONTI – ANNO SCOLASTICO 2015/2016**

1. Condizioni generali di esecuzione del servizio:

Le condizioni generali di esecuzione del servizio sono previste nel contratto relativo all'appalto a terzi del servizio di trasporto scolastico, periodo 1 gennaio 2013 – 31 agosto 2017, sottoscritto tra il Comune di Castelnuovo nè Monti e Trasporti Integrati e Logistica s.r.l., di seguito per brevità T.I.L. e nel regolamento del servizio di trasporto scolastico del Comune di Castelnuovo nè Monti.

2. Indirizzi e recapiti telefonici:

Comune di Castelnuovo nè Monti – ufficio scuola: via Roma n. 4 – 42035 Castelnuovo nè Monti – telefono 0522 – 610241 – 610271 – fax 0522 810947 - e-mail scuola@comune.castelnuovo-nemonti.re.it

T.I.L.: viale Trento Trieste n. 13 – 42124 Reggio Emilia – telefono 0522 927654 – fax 0522 512880

Responsabile del servizio: Ronzoni Alfredo – telefono 0522 927605 – fax 0522 512880 – e-mail a.ronzoni@til.it

Organizzazione e programmazione del servizio: Caramiello Luca – telefono 0522 927631 – fax 0522 512880 – e-mail caramiello@til.it

Amministrazione: Venturelli Marica – telefono 0522 927694 – fax 0522 927815 – e-mail venturelli@til.it

3. Plessi scolastici raggiunti dal servizio di trasporto scolastico:

Scuole dell'infanzia: Castelnuovo nè Monti (via F.lli Cervi n. 6) – Felina (via Mazzini n. 9).

Scuole primarie: “Giovanni XXIII” (via Dante n. 4 – Castelnuovo nè Monti) – “La Pieve” (via F.lli Cervi n. 4 – Castelnuovo nè Monti) – “Don Zanni” (via Fontanesi n. 13 – Felina).

Scuole secondarie di primo grado: Castelnuovo nè Monti (via Sozzi n. 1) – Felina (via Fontanesi n. 15).

4. Bacini d'utenza:

I bacini d'utenza di ogni plesso scolastico sono individuati dal Comune di Castelnuovo nè Monti.

5. Destinatari del servizio:

- Bambini frequentanti le scuole dell'infanzia indicate al precedente punto 3. (i bambini salgono e scendono dai mezzi di trasporto nei pressi della loro abitazione e sono assistiti a bordo da un accompagnatore).

- Bambini frequentanti le scuole primarie indicate al precedente punto 3. (i bambini salgono e scendono dai mezzi di trasporto nei punti di raccolta previsti).

- Studenti frequentanti le scuole secondarie di primo grado indicate al precedente punto 3. e residenti in località non servite dagli autobus di linea (gli studenti salgono e scendono dai mezzi di trasporto nei punti di raccolta previsti).

- Compatibilmente con le esigenze di servizio, può essere esteso anche agli studenti frequentanti le scuole secondarie di secondo grado del Comune di Castelnuovo nè Monti, residenti in località non servite dagli autobus di linea (gli studenti salgono e scendono dai mezzi di trasporto nei punti di raccolta previsti – i residenti nella zona di Felina verranno accompagnati e prelevati alla fermata dell'autobus di linea in piazza a Felina – il trasporto pomeridiano, nei giorni di rientro, non è garantito e potrà essere concesso solo a seguito di verifiche della disponibilità del servizio nei giorni e negli orari richiesti).

Il servizio non è garantito: agli utenti residenti fuori dai bacini d'utenza individuati dal Comune di Castelnuovo nè Monti, agli utenti la cui abitazione dista non meno di 500 metri in linea d'aria dalla sede scolastica, agli utenti frequentanti le scuole secondarie di primo grado residenti in località servite dagli autobus di linea e agli utenti che usufruiscano del servizio in modo ridotto (le domande per una sola corsa giornaliera saranno accolte compatibilmente con la disponibilità dei posti).

6. Residenti fuori bacino d'utenza o fuori comune:

Gli utenti frequentanti i plessi scolastici indicati al precedente punto 3., residenti fuori bacino d'utenza o fuori comune (previa stipula di specifica convenzione tra il Comune di residenza ed il Comune di Castelnuovo nè Monti), possono accedere al servizio di trasporto scolastico a condizione che vi siano posti disponibili sui mezzi di trasporto e che siano disposti a raggiungere uno dei punti di raccolta individuati all'interno del bacino d'utenza del plesso scolastico interessato dal servizio.

7. Iscrizioni:

Tutti gli utenti che intendono iscriversi al servizio di trasporto scolastico devono sottoscrivere una domanda reperibile presso l'ufficio scuola del comune di Castelnuovo nè Monti, presso gli uffici di T.I.L. o scaricabile dai siti: www.comune.castelnuovo-nemonti.re.it – www.til.it – sezione “SERVIZI – Trasporti scolastici – CASTELNOVO NE' MONTI”. La domanda di iscrizione deve essere consegnata all'ufficio scuola del comune di Castelnuovo nè Monti entro il 30/06/2015. Le domande pervenute oltre la data del 30/06/2015 potranno essere accolte a condizione che vi siano posti disponibili sui mezzi di trasporto e che l'utente sia disposto a raggiungere uno dei punti di raccolta già individuati nel piano dei trasporti relativo al plesso scolastico interessato dal servizio. Non verranno accettate le iscrizioni di eventuali utenti appartenenti a nuclei familiari con morosità nei pagamenti relativi ad anni scolastici precedenti.

8. Piano dei trasporti:

T.I.L. e gli uffici preposti del comune di Castelnuovo nè Monti redigeranno un piano dei trasporti (percorsi, punti di raccolta, orari) per ogni plesso scolastico interessato dal servizio di trasporto. Nel piano dei trasporti non saranno di norma previsti punti di raccolta personalizzati. Il piano dei trasporti verrà redatto tenendo conto esclusivamente delle domande pervenute entro il 30/06/2015. I percorsi, i punti di raccolta e gli orari verranno pubblicati sui siti web del Comune di Castelnuovo nè Monti e di T.I.L. prima dell'avvio dell'anno scolastico.

9. Modifiche al piano dei trasporti per condizioni meteorologiche avverse o calamità – sospensioni temporanee:

In caso di particolari condizioni meteorologiche o calamità (neve, gelo, frane, ecc.), i famigliari degli utenti potranno essere contattati direttamente dagli autisti, sul cellulare indicato nella richiesta di iscrizione al servizio, per ricevere comunicazioni relative alla impossibilità di raggiungere la fermata prevista nel “Piano dei trasporti”, alla necessità che l'utente debba essere accompagnato ad una fermata alternativa od alla sospensione, anche solo parziale, del servizio.

Il servizio potrà essere temporaneamente sospeso completamente in caso di condizioni meteorologiche particolarmente avverse e conseguenti possibili rischi per la sicurezza dei trasportati. In tal caso i famigliari degli utenti riceveranno un SMS sul numero di cellulare indicato nella richiesta di iscrizione al servizio.

10. Rette e pagamenti:

Il servizio di trasporto scolastico è a pagamento. Le rette annuali a carico degli utenti, a parziale copertura del costo del servizio, sono stabilite dal comune di Castelnuovo nè Monti. La fatturazione ed il pagamento delle rette sono anticipate rispetto all'utilizzo del servizio ed è suddivisa in due rate. La prima rata (50% della retta annua), per il periodo settembre – gennaio, deve essere pagata prima della iscrizione definitiva e comunque entro il 31/08/2015. La seconda rata (50% della retta annua), per il periodo febbraio – giugno, deve essere pagata entro il 31/01/2016.

Le fatture verranno emesse da T.I.L. Il pagamento delle rette relative all'intero anno scolastico può essere effettuato anche in unica soluzione anticipata. In tal caso l'importo annuo verrà scontato del 5% ed all'utente verrà rilasciata la tessera "TIL CARD" che consente di poter usufruire del servizio di noleggio autoveicoli (car sharing) gestito da T.I.L. con un risparmio di circa il 25% sulle tariffe ordinarie ed il pagamento della sosta ai parchimetri del comune di Castelnovo nè Monti e di Reggio Emilia.

- 11. Importo annuale della retta con pagamento in due rate di uguale importo – dichiarazione ISEE oltre € 6.200,00:**
SCUOLE DELL'INFANZIA € 244,81 I.V.A. compresa – ALTRE SCUOLE € 284,69 I.V.A. compresa.
Famiglie con 3 o più figli che usufruiscono del servizio: SCUOLE DELL'INFANZIA € 182,92 I.V.A. compresa – ALTRE SCUOLE € 211,02 I.V.A. compresa.
Le rette indicate si intendono per servizi di andata e ritorno. Per servizi di solo andata o solo ritorno le rette sono ridotte del 50%
- 12. Importo annuale con pagamento in unica soluzione anticipata – sconto 5% - dichiarazione ISEE oltre € 6.200,00:**
SCUOLE DELL'INFANZIA € 232,57 I.V.A. compresa – ALTRE SCUOLE € 270,46 I.V.A. compresa.
Famiglie con 3 o più figli che usufruiscono del servizio: SCUOLE DELL'INFANZIA € 173,77 I.V.A. compresa – ALTRE SCUOLE € 200,47 I.V.A. compresa.
Le rette indicate si intendono per servizi di andata e ritorno. Per servizi di solo andata o solo ritorno le rette sono ridotte del 50%
- 13. Sospensione dal servizio per mancato pagamento delle rette:**
T.I.L. si riserva la facoltà di sospendere dal trasporto gli utenti che non avranno provveduto al pagamento delle rette.
- 14. Riduzioni delle rette:**
Sono previste una riduzione del 80% dell'importo della retta agli utenti con una dichiarazione ISEE (redditi 2014) fino ad € 3.000,00 ed una riduzione del 60% dell'importo della retta agli utenti con una dichiarazione ISEE (redditi 2014) da € 3.000,01 ad € 6.200,00. La dichiarazione ISEE dovrà essere presentata in originale al momento dell'iscrizione. Per la dichiarazione ISEE sono presi in considerazione anche i redditi di genitori non conviventi.
Le riduzioni delle rette si applicano solo agli utenti residenti nel comune di Castelnovo nè Monti.
- 15. Minor utilizzo del servizio o sospensioni temporanee:**
Le rate relative ai due periodi indicati al precedente punto 10. si riferiscono all'intero periodo indipendentemente dai servizi usufruiti. Non verrà applicata alcuna riduzione e non verrà rimborsato alcun importo per un minor utilizzo del servizio rispetto all'intero periodo.
- 16. Rinuncia al servizio:**
L'utente che intende rinunciare definitivamente al servizio potrà farlo solo per gravi e comprovati motivi e dovrà inoltrare comunicazione scritta su apposito modulo all'ufficio scuola del comune di Castelnovo nè Monti. Verranno sospesi o rimborsati, se già pagati, esclusivamente importi relativi al secondo periodo, a condizione che la comunicazione scritta sia stata inoltrata entro il 31 gennaio.
- 17. Responsabilità di consegna e ritiro degli alunni e studenti ai punti di raccolta:**
La responsabilità della consegna e del ritiro degli alunni e degli studenti ai punti di raccolta è dei genitori o dei legali tutori. Nel caso i genitori o legali tutori siano impossibilitati a prendere in consegna l'utente ai punti di raccolta, dovranno comunicare al comune di Castelnovo nè Monti il nominativo di un adulto dagli stessi delegato. In caso di assenza dei genitori, dei legali tutori o di altro adulto delegato al punto di raccolta durante il tragitto di ritorno da scuola, ovvero in mancanza della specifica autorizzazione riportata sul retro del modulo di iscrizione, l'utente verrà trattenuto a bordo del mezzo senza che ciò comporti l'interruzione del servizio. T.I.L. avviserà dell'accaduto le Forze dell'Ordine locali e si atterrà alle disposizioni impartite dalla stessa.
- 18. Norme generali di trasporto e di comportamento:**
La fruizione del trasporto è riservata agli utenti regolarmente iscritti al servizio. Gli utenti devono essere presenti ai punti di raccolta agli orari indicati nel Piano dei Trasporti. Gli autisti dei mezzi di trasporto non sono tenuti ad avvisare gli utenti della loro presenza in fermata o ad attendere eventuali utenti in ritardo. All'arrivo a scuola il trasportatore ha l'obbligo di non abbandonare, per nessuna causa o circostanza, gli utenti al di fuori delle aree di pertinenza degli edifici scolastici. Tutti gli utenti che usufruiscono del servizio devono viaggiare seduti, non sono ammessi passeggeri in piedi. Tutti gli utenti sono tenuti ad allacciare le cinture di sicurezza, sui mezzi provvisti di tali sistemi di ritenuta. Gli utenti che tengono comportamenti irrispettosi, tali da turbare il buon funzionamento del servizio o da mettere a rischio la sicurezza degli altri passeggeri trasportati, verranno richiamati e segnalati ai competenti uffici comunali. In caso di recidive, i soggetti interessati potranno essere definitivamente esclusi dalla fruizione del servizio, senza alcun rimborso per quanto eventualmente non usufruito. In caso di danni arrecati ad altri passeggeri trasportati, ai mezzi di trasporto o a terzi in genere, i genitori o legali tutori degli utenti responsabili, saranno chiamati a risarcire i danni.

Per accettazione di tutte le condizioni sopra indicate.

Data _____

firma _____

19. Informativa – consenso art. 13 D.lgs. 196/03 Tutela della privacy:

Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi della legge, da parte del Comune di Castelnovo nè Monti e di T.I.L., in parola e nelle modalità ivi contemplate. I dati forniti dovranno essere utilizzati unicamente per consentire l'erogazione del servizio richiesto, non dovranno essere comunicati ad altri titolari e non dovranno essere soggetti a diffusione senza il mio espresso consenso. Potrò, inoltre, esercitare i diritti previsti dalla legge ai sensi dell'art. 7 (Diritti dell'interessato). Ulteriori informazioni su www.til.it sezione "privacy".

Data _____

firma _____